Таҳрири №12
Аз “26” сентябри соли 2026

ШАРТНОМАИ ҚАРЗӢ БАРОИ ШАХСОНИ ВОҚЕӢ (ОФЕРТАИ ОММАВӢ)

Ҷамъияти саҳомии кушодаи “Бонки Эсхата” минбаъд “Бонк” номида мешавад, аз як тараф ва шахси воқеӣ, ки минбаъд “Қарзгир” номида мешавад аз тарафи дигар, дар якҷоягӣ “Тарафҳо” ва дар алоҳидагӣ “Тараф” номида мешаванд, Шартномаи мазкурро бо шартҳои зерин бастанд:

1. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА

1.1. Шартномаи мазкур офертаи оммавӣ ба ҳисоб рафта тавассути сомонаи расмии Бонк **www.eskhata.com**, замимабарномаи мобилии “Эсхата онлайн”, дар воҳидҳои сохтории бонк (бо истифодаи яке аз ин усулҳо), ҷойгир ва пешниҳод карда мешавад. Аксепти шартномаи мазкур аз ҷониби Қарзгир ин ба Бонк дар шакли қоғазӣ бо имзои шахсӣ пешниҳод намудани шакли аз тарафи Бонк муқарраршудаи Ариза-дархост (замимаи №1) оид ба қабули Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) ва ё ба воситаи замимабарномаи мобилии “Эсхата онлайн” пур ва ирсол намудани шакли муқарраршудаи ариза-дархост ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ мебошад.

Аксепти пешниҳоди оммавӣ наметавонад бо тартиби дигаре анҷом дода шавад, ба ғайр аз талаботҳое, ки Шартномаи мазкур пешбинӣ намудааст.

1.2. Ариза-дархост аз лаҳзаи аз ҷониби шахси масъули Бонк қабул намудан ва дар он қайд оиди қабул шудан гузоштан ва қабули қарори мусбии Кумитаи қарзии Бонк (мувофиқи тартиботи дохилии Бонк) оиди пешниҳоди қарз ва додани қарз ба Қарзгир, далели баста шудан ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи мазкур мебошад. Дар ҳолати бо замимабарномаи мобилии “Эсхата онлайн” пешниҳод шудани ариза-дархост, он аз ҷониби Бонк тариқи низоми автоматикунонидашудаи бонкӣ қабул карда мешавад.

1.3. Нусхаи Ариза-дархост бо қайди Бонк ҳангоми зарурият бо хоҳиши Қарзгир ба Қарзгир пешниҳод карда мешавад.

1.4. Маҳалли басташудани шартнома, маҳалли ҷои қайди Бонк ва ё воҳидҳои сохтории он, ки ба Қарзгир хизматрасонӣ менамоянд, ба ҳисоб меравад.

2. ИСТИЛОҲОТ ВА ИХТИСОРҲО

Ариза-дархост– тасдиқи ҳамроҳ шудан ба Шартномаи қарзӣ (офертаи оммавӣ) ва гирифтани қарз, ки дар он маблағи кредит ифода мегардад ва шакли он аз ҷониби Бонк муқаррар карда шудааст, ки аз ҷониби Қарзгир тибқи тартиби муқарраргардида имзо карда шудааст (бо имзои электронии одӣ тасдиқ шудааст) ва қисми ҷудонашавандаи Шартномаи қарзи барои шахсони воқеӣ (офертаи оммавӣ) мебошад (Замимаи №1).

БМТ – Бонки миллии Тоҷикистон

Қарз (кредит) - маблағе, ки аз ҷониби Бонк ба Қарзгир бо шартҳои пардохти фоиз ва баргардонидан ба муҳлати муайян дода шудааст.

Ҷадвали пардохт- ҷадвали пардохти қарзи асосӣ ва фоизҳо/меъёри самараноки фоизии солона аз рӯи қарзи додашуда, ки ба Қарзгир ҳангоми гирифтани қарз, дода мешавад ё ба таври электронӣ дар замимабарномаи мобилии “Эсхата онлайн” дастрасии Қарзгир мегардад.

Маълумотнома – Маълумотнома, ки пеш аз пешниҳоди қарз тибқи Дастурамали 241-и БМТ ва Маълумотнома, ки тибқи талаботи Дастурамали 255-и БМТ таҳия карда мешавад ва

Версия №12
От “26” сентября 2026 года

КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата», далее именуемое «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, далее именуемое «Заёмщик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор на следующих условиях:

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор считается публичной офертой и размещается на официальном сайте Банка **www.eskhata.com**, в мобильном приложении «Эсхата онлайн», а также в структурных подразделениях Банка (с использованием одного из указанных способов). Акцептом настоящего договора со стороны
Заёмщика является подача в Банк в бумажной форме с личной подписью заявления-запроса (приложение №1), установленной Банком, о принятии настоящего договора (публичной оферты), либо заполнение и отправка установленной формы заявления-запроса и необходимых документов через мобильное приложение «Эсхата онлайн».

Акцепт публичной оферты не может быть осуществлен иным способом, кроме предусмотренного настоящим договором.

1.2. Заявление-запрос с момента его принятия ответственным сотрудником Банка и отметки о принятии, а также с момента положительного решения Кредитного комитета Банка (в соответствии с внутренними процедурами Банка) о предоставлении кредита и выдаче кредита Заёмщику, является доказательством заключения и присоединения к настоящему договору. В случае подачи заявления-запроса через мобильное приложение «Эсхата онлайн» оно принимается Банком через автоматизированную банковскую систему.

1.3. Копия заявления-запроса с отметкой Банка по требованию Заёмщика предоставляется Заёмщику.

1.4. Местом заключения договора считается место регистрации Банка или его структурные подразделения, которые обслуживают Заёмщика.

2.ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Заявление-запрос — подтверждение присоединения к Кредитному договору (публичной оферте) и получения кредита, в котором указан размер кредита и форма которого установлена Банком, и которое подписано Заёмщиком в установленном порядке (подтверждено простой электронной подписью), и является неотъемлемой частью Кредитного договора для физических лиц (публичной оферты) (Приложение №1).

НБТ – Национальный Банк Таджикистана

Кредит - сумма денег, предоставленная Банком Заёмщику на определённый срок с условиями уплаты процентов и возврата.

График платежей- график выплаты основного долга и процентов / эффективной годовой процентной ставки по выданному кредиту, который предоставляется Заёмщику при получении кредита либо становится доступным в электронном виде через мобильное приложение «Эсхата онлайн».

Справка – справка, которая подготавливается до предоставления кредита в соответствии с Инструкцией №241 Национального Банка Таджикистана, а также справка,

қисми ҷудонашавандаи Шартномаи мазкур баҳисоб рафта дар он маълумотҳои асосӣ оид ба қарз зикр карда шуда ба таври қоғазӣ пешниҳод мегардад ё дар шакли электронӣ дар замимабарномаи мобилии Эсхата онлайн дастрасии Қарзгир мегардад.

Имзои электронии одӣ (ИЭО)- Логин ва ПИН-код ё парол ва ё Рамзи якмаротибагӣ (OTP(One time password)-код), ки аз тарафи Қарзгир ҳангоми мушахасскунӣ дар замимабарномаи мобилии "Эсхата онлайн" ва тасдиқи шартномаи мазкур ва замимаҳои он истифода мешавад.

Воҳидҳои сохтории Бонк- Идораи амалиётӣ, Филиалҳо ва Марказҳои хизматрасонии бонкӣ.

3. МАТЛАБИ ШАРТНОМА

3.1. Тибқи шартномаи мазкур Бонк ба Қарзгир қарзи истеъмолиро ба маблағи то **30000,00 (Си ҳазор сомонӣ 00 дирам) сомонӣ** ба муҳлати то **36 (сиву шаш мох)** аз рӯзи гирифтани қарз бо ситонидани **29% (Бисту нух фоиз)-и** солона барои гирифтани қарз бо ташриф ба бонк ва **29% (Бисту нух фоиз)-и** солона барои қарзҳои онлайнӣ тариқи замимабарномаи мобилии Эсхата онлайн, бо шарти баргардонидан пешниҳод менамояд ва Қарзгир бошад, уҳдадор мешавад, ки қарзи пешниҳодшударо мақсаднок истифода намуда, саривақт маблағи қарз ва фоизҳоро дар муҳлати муқарраршуда, баргардонад.

4. ШАРТҲОИ ПЕШНИҲОДИ ҚАРЗ

4.1. Қарзи дар доираи шартномаи мазкур пешниҳодшаванда бе таъминот (бе гарав ва бе зомин) мебошад.

4.2. Қарз тариқи нақдӣ ва ё ғайринақдӣ пешниҳод карда мешавад. Қарзгир имконияти боташриф овардан ба Бонк ва ё ба таври онлайнӣ бо истифодаи замимабарномаи мобилии "Эсхата онлайн" гирифтани қарзро доро мебошад.

4.3. Санаи пешниҳоди маблағи қарз ин санаи ворид шудани маблағҳои пулӣ ба суратҳисоби Қарзгир, ки Бонк ба Қарзгир барои ҳисоби қарзи пешниҳоднамуда мекушояд ё тариқи хазинаи Бонк додани маблағ ба Қарзгир, ҳисоб меёбад. Фоиз ба қарз аз санаи гирифтани қарз ҳисоб карда мешавад.

4.4. Меъёри самаранокии фоизи солонаи қарз дар **Ҷадвали пардохт,** ки қисми ҷудонашавандаи шартномаи мазкур башумор меравад зикр карда мешавад.

4.5. Барои ҳисоб намудани фоизҳо аз рӯи қарз ба асос гирифта мешавад:

- миқдори рӯзҳо дар соли тақвимӣ – 360 рӯз, агар муҳлати қарз то як сол бошад;
- миқдори рӯзҳо дар соли тақвими – 365 рӯз, агар муҳлати қарз зиёда аз як сол бошад.

4.6. Қарзгир ба Бонк барои хизматрасонии қарз ба андози **1%** (**Як фоиз**) аз маблағи дар банди 1.1.-и шартномаи мазкур нишондодашуда, вале на зиёда аз **200** (**дусад**) сомонӣ, ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия) пардохт менамояд. Маблағи ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия) якдафъаина буда, бояд то гирифтани маблағи қарз ба пуррагӣ бо пули миллӣ сомонӣ пардохт карда шавад. Қарзгир ҳамаи харочотҳо ва боҷҳои имконпазирро, ки бо барасмиятдарорӣ ва бақайдгирии ҳамаи ҳуҷҷатҳои ба Шартномаи мазкур алоқаманд вобаста мебошанд, мепардозад. Дар ҳолати бо истифодаи замимабарномаи мобилии "Эсхата онлайн" гирифтани қарз, аз маблағи гирифтаи Қарзгир ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия) ситонида намешавад.

4.7. Маблағи ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия) аз ҷониби Қарзгир тариқи нақдӣ яъне ба воситаи хазинаи бонк ё

подготовленная в соответствии с требованиями Инструкции №255 Национального Банка Таджикистана, являющаяся неотъемлемой частью настоящего договора, содержащая основную информацию о кредите и предоставляемая в бумажной форме или в электронном виде через мобильное приложение «Эсхата онлайн».

Простая электронная подпись (ПЭП) — логин и ПИН-код или пароль либо одноразовый код (OTP (One Time Password)-код), используемые Заёмщиком при идентификации в мобильном приложении «Эсхата онлайн» и подтверждении настоящего договора и его приложений.

Структурные подразделения Банка- Операционные управления, Филиалы и Центры банковского обслуживания.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящим договором Банк предоставляет Заёмщику потребительский кредит в размере до **30 000,00 (тридцать тысяч сомони 00 дирам) сомони** на срок до **36 (тридцати шести) месяцев** с даты получения кредита с процентной ставкой **29% (Двадцать девять процентов)** годовых при получении кредита через посещение Банка и **29% (Двадцать девять процентов)** годовых при кредитах, оформленных онлайн через мобильное приложение «Эсхата онлайн», с условием возврата кредита. Заёмщик обязуется использовать предоставленный кредит по целевому назначению и своевременно возвратить сумму кредита и проценты в установленный срок.

4.УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Кредит, предоставляемый в рамках настоящего договора, является необеспеченным (без залога и поручителей).

4.2. Кредит предоставляется наличными или безналичным способом. Заёмщик имеет возможность получить кредит, посетив Банк лично или через мобильное приложение «Эсхата онлайн» в режиме онлайн.

4.3. Датой предоставления суммы кредита считается дата зачисления денежных средств на счет Заёмщика, который Банк открывает для учета предоставленного кредита, либо дата выдачи суммы кредита наличными через кассу Банка. Проценты по кредиту начисляются с даты получения кредита.

4.4. Годовая эффективная процентная ставка по кредиту указывается в **Графике платежей**, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.5. Для расчёта процентов по кредиту принимается:

- количество дней в календарном году - 360 дней, если срок кредита не превышает одного года;
- количество дней в календарном году - 365 дней, если срок кредита превышает один год.

4.6 Заёмщик оплачивает Банку комиссию за кредитное обслуживание в размере **1% (один процент)** от суммы, указанной в пункте 1.1 настоящего договора, но не более **200 (двухсот)** сомони. Комиссия является разовой и должна быть полностью оплачена в национальной валюте (сомони) до получения суммы кредита. Заёмщик также оплачивает все возможные расходы и сборы, связанные с оформлением и регистрацией всех документов, связанных с настоящим договором. При получении кредита через мобильное приложение «Эсхата онлайн» комиссия с суммы кредита не взимается.

ғайринақдӣ тариқи суратҳисобҳои дар бонк доштааш пеш аз гирифтани маблағи қарз, пардохт карда мешавад.
4.8. Мутобиқи Шартномаи мазкур бо ариза-дархости Қарзгир маблағи қарз аз ҷониби Бонк ба Қарзгир ба таври якбора ё давра ба давра дода мешавад.
4.9. Муҳлати имтиёзнок барои қарзи дар шартномаи мазкур пешниҳодшаванда, барои пардохти қарзи асосӣ ва барои пардохти фоизҳо дар Ҷадвали пардохт, ки қисми ҷудонашавандаи Шартномаи мазкур мебошад, зикр карда мешавад.

5.ТАРТИБИ ПАРДОХТИ ҚАРЗ

5.1. Маблағи қарз ва фоизҳои ҳисобшуда аз тарафи Қарзгир, мувофиқи Ҷадвали пардохт муайян ва пардохта мешавад.
5.2. Маблағи фоизҳо дар охири ҳар моҳи давраи гузаштаи истифодабарии қарз, ҳисоб карда мешавад, агар дар Шартномаи мазкур тартиби дигар пешбинӣ нашуда бошад. Қарзгир маблағи қарз ва фоизҳои ҳисобшударо тариқи нақдӣ ё ғайринақдӣ (бо воситаи суратҳисоб, корти бонкӣ ё ҳамёни электронии мушаххасшуда) пардохт менамояд ё Бонк бо воситаи ордери мемориалӣ мувофиқи Ҷадвали пардохт аз суратҳисоби бонкии Қарзгир меситонад. Оид ба пардохти қисми асосии маблағи қарз ё ба фоизҳои он равона кардани маблағи дар суратҳисобе, ки барои пардохти қарз муқаррар карда шудааст, Қарзгир Бонкро тариқи телефон ё ташриф овардан ба Бонк огоҳ менамояд. Қарзгир бояд оиди аз суратҳисоб баровардани маблағ корманди масъули Бонк (мутахассис)-ро, ки ба ӯ хизмат мерасонад, огоҳ намояд. Огоҳнамоии Қарзгир оиди аз суратҳисоб баровардани маблағ барои равона кардан ба пардохти қарзи асосӣ ё фоизҳои он, супориши Қарзгир ба ҳисоб меравад ва зарурияти гирифтани аризаро надорад.
5.3. Ҳисоб кардани фоизи қарз бо пули миллӣ-сомонӣ ба амал бароварда мешавад.
5.4. Дар ҳолати то 180 (яксаду ҳаштод) рӯз ба таъхир афтодани қарз, Бонк бо тартиби зерин маблағҳоро меситонад: ноустуворонаҳо, фоизҳои пардохтнашуда, маблағи пардохтнашудаи қарз.
Дар ҳолати зиёда аз 180 (яксаду ҳаштод) рӯз ба таъхир афтодани қарз бошад бо тартиби зерин ситонида мешавад: маблағи пардохтнашудаи қарз, фоизҳои пардохтнашуда, ноустуворонаҳо.
5.5. Барои маблағи пулие, ки аз ҷониби Қарзгир ба шахсони сеюм ё бе тартиб додани санади дахлдор ба кормандони Бонк барои пардохти қарз дода шудааст, Бонк ҷавобгар нест.
5.6. Пӯшондани (пардохти) қарз аз ҳисоби манбаъҳои дуюмдараҷа то ба охир расидани муҳлати қарз низ имкон дорад.
5.7. Дар сурати батаъхирафтодани қарзи Қарзгир, Бонк ҳуқуқ дорад, ки амалиётҳои содиротии суратҳисоби барои пардохти қарз ба Қарзгир кушодаро муваққатан боздошт намояд. Дар ҳолати пардохт шудани қарзи батаъхирафтода суратҳисоб ба таври автоматӣ пас аз рӯзи амалиётӣ кушода мешавад.
5.8. Агар санаи додашавии қарз ба давраи аз санаи 26-ум то рӯзи охирини моҳ рост ояд, санаи пардохти якуми қарзи асосӣ ва фоизҳои ҳисобшуда ба санаи 2-юми (дуюми) моҳи дуюми пас аз моҳи додашавии қарз муқаррар карда мешавад. Дар дигар ҳолатҳо (ҳангоми додашавии қарз аз санаи 1-ум то санаи 25-уми моҳ (эътиборан) дар бар гирифта) пардохти якум ба санае, ки бо рӯзи додашавии қарз мувофиқат мекунад, дар моҳи оянда муқаррар карда мешавад.
5.8.1. Фоизҳо барои истифодаи қарз ба монанди маблағи қарзи асосӣ барои шумораи воқеии рӯзҳои

4.7. Сумма комиссии оплачивается Заёмщиком наличными через кассу Банка или безналичным способом с банковских счетов Заёмщика до получения кредита.
4.8. В соответствии с настоящим договором кредит предоставляется Банком Заёмщику единовременно или поэтапно на основании заявления-запроса Заёмщика.
4.9. Льготный период по кредиту, предоставляемому в рамках настоящего договора, на оплату основного долга и процентов указывается в Графике платежей, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

5.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КРЕДИТА

5.1. Сумма кредита и начисленные проценты Заёмщиком определяются и оплачиваются согласно Графику платежей, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
5.2. Сумма процентов рассчитывается в конце каждого месяца прошедшего периода использования кредита. Заёмщик оплачивает сумму кредита и начисленных процентов наличными или безналичным способом (через банковский счёт, банковскую карту или идентифицированный электронный кошелёк), либо Банк списывает средства с банковского счёта Заёмщика по мемориальному ордеру согласно Графику платежей. О намерении оплаты основной суммы кредита или процентов со счёта, предназначенного для погашения кредита, Заёмщик уведомляет Банк по телефону или путем личного обращения в Банк. Заёмщик обязан уведомить ответственного сотрудника Банка (специалиста), обслуживающего его, о снятии средств со счёта. Уведомление Заёмщика о списании средств со счета для направления их на погашение основного долга или процентов считается распоряжением Заёмщика и не требует подачи письменного заявления.
5.3. Расчёт процентов по кредиту производится в национальной валюте — сомони.
5.4. В случае просрочки кредита до 180 (ста восьмидесяти) дней Банк списывает средства в следующем порядке: неустойки, неуплаченные проценты, неуплаченная сумма кредита. Если просрочка превышает 180 (ста восьмидесяти) дней, списание производится в следующем порядке: неуплаченная сумма кредита, неуплаченные проценты, неустойки.
5.5. Банк не несёт ответственности за денежные средства, переданные Заёмщиком третьим лицам или сотрудникам Банка без оформления соответствующих документов для погашения кредита.
5.6. Погашение кредита за счёт вторичных источников до окончания срока кредита также возможно.
5.7. В случае просрочки платежей Заёмщика Банк имеет право временно приостанавливать расходные операции по счёту, открытому для погашения кредита. После погашения просроченной задолженности счёт автоматически восстанавливается в следующий операционный день.
5.8. Если дата выдачи кредита приходится на период с 26-го числа до последнего дня месяца, дата первого платежа по основному долгу и начисленным процентам устанавливается на 2-е (второе) число второго месяца, следующего за месяцем выдачи кредита. В иных случаях (при выдаче кредита с 1-го по 25-е число месяца включительно) первый платеж устанавливается на дату следующего месяца, соответствующую дню выдачи кредита.
5.8.1. Проценты за пользование кредитом, так же, как и сумма основного долга, начисляются за фактическое количество дней пользования денежными средствами,

истифодаи маблағҳои пулӣ, аз рӯзи пас аз рӯзи додашавии кредит сар карда, то рӯзи бозпардохти воқеӣ (дар бар гирифта), дар асоси меъёри фоизе, ки дар банди 1.1.-и Шартномаи мазкур муқаррар шудааст, ва шумораи воқеии рӯзҳо дар сол тибқи меъёрҳои дар банди 2.5. зикршуда ҳисоб карда мешавад.

5.8.2. Санаҳо ва маблағҳои мушаххаси пардохтҳо (бо тақсимот ба қарзи асосӣ ва фоизҳо), ки бо назардошти тартиби дар банди мазкур муқарраршуда ҳисоб карда шудаанд, дар ҷадвали пардохтҳо, ки қисми ҷудонашавандаи Шартномаи мазкур мебошад, нишон дода мешаванд.

5.8.3. Қарзгир тасдиқ мекунад, ки бо ҷадвали пардохтҳо шинос шудааст, бо санаи пардохти якум ва мазмуни ҷадвал розӣ аст, ки ин бо имзои ӯ дар ҷадвали пардохтҳо ва Шартномаи мазкур, тасдиқ карда мешавад.

5.8.4. Қарзгир огоҳ карда шудааст ва розӣ аст, ки дар ҳолати пешбинишудаи сархати якуми ҳамин банд, муҳлати ҳисобкунии фоизҳо барои давраи пардохти аввал метавонад зиёда аз 30 (си) рӯзро дар бар гирад. Дар ин ҳолат, маблағи пардохти аввал тибқи Ҷадвали пардохт, бо назардошти шумораи воқеии рӯзҳои истифодаи қарз, метавонад зиёдтар ҳисоб шавад.

Зиёд ҳисоб шудани пардохти аввал танҳо ба ҳаҷми фоизҳои давраи аввали истифодаи қарз вобаста буда, ба маблағи умумии қарз таъсир намерасонад. Яъне, Қарзгир маблағи асосии қарз ва фоизҳои онро барзиёд пардохт намекунад.

6. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО

Ҳуқуқ ва уҳдадориҳои Бонк

6.1. Бонк ҳуқуқ дорад:

6.1.1. Аз Қарзгир маълумот ва ҳуҷҷатҳои заруриро, ки барои тасдиқи истифодаи мақсадноки қарз ва баҳо додани ҳолати молиявӣ зарур аст, талаб намояд ва дар ҳар вақт истифодаи мақсадноки қарз ва ҳолати молиявиро тафтиш намояд.

6.1.2. Ҳангоми муайян шудани амали истифодаи ғайримақсадноки қарз, аз Қарзгир пардохти пеш аз муҳлати маблағи қарз ва пардохтҳоро аз рӯи он талаб намояд.

6.1.3. Дар ҳолати расидани муҳлати пардохти маблағи қарз ва фоизҳои ҳисобшуда ё аз ҷониби Қарзгир вайрон кардани шартҳои Шартномаи мазкур, бо тариқи беаксептӣ аз ҳисоби Қарзгир маблағи дар ҳамон лаҳза ҳисобшавандаро бо ситонидани ноустуворонаи пешбинишуда, ситонад. Ҳангоми ситонидани маблағҳои дар суратҳисобҳо ҷойгиршуда, маблағҳои асъори хориҷи/пули миллӣ бо курби хариду-фурӯши асъори хориҷии муқаррарнамудаи Бонк дар рӯзи амалиёт ба пули миллӣ/асъори хориҷӣ мубаддал карда мешавад. Хароҷоти марбут ба мубаддал аз ҳисоби Қарзгир анҷом дода мешавад.

6.1.4. Дар ҳолати сари вақт пардохт накардани қарз ва фоизҳои ҳисобшуда аз ҷониби Қарзгир, маблағи қарз, фоизҳои ҳисобшуда ва дигар маблағҳо (ноустуворона ва ғайра)-ро мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, тариқи маҷбурӣ рӯёнад ва ё Шартномаро қатъ намояд.

6.1.5. Тариқи хаттӣ Қарзгирро хабардор намуда, пеш аз муҳлат пардохтани маблағи боқимондаи қарз ва маблағҳои аз рӯи он пардохтшавандаро аз Қарзгир дар ҳолатҳои зерин талаб намояд:

1) аз тарафи Қарзгир саривақт напардохтани маблағи қарз ва фоизҳои ҳисобшуда;
2) ғайримақсаднок истифода бурдани қарз ва бад шудани ҳолати молиявии Қарзгир, вайрон кардани талаботҳои нишондиҳандаи молиявӣ, дарёфти маълумотҳое, ки то гирифтани қарз бардурӯғ ё нопурра пешниҳод шуда буданд;

начиная со дня, следующего за днем выдачи кредита, по день фактического погашения включительно, исходя из процентной ставки, установленной пунктом 1.1. настоящего Договора, и фактического количества дней в году в соответствии с правилами, указанными в пункте 2.5.

5.8.2. Конкретные даты и суммы платежей (с разбивкой на основной долг и проценты), рассчитанные с учетом порядка, установленного настоящим пунктом, указываются в графике платежей, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.8.3. Заемщик подтверждает, что ознакомился с графиком платежей, согласен с датой первого платежа и содержанием графика, что подтверждается его подписью в графике платежей и настоящем Договоре.

5.8.4. Заемщик уведомлен и согласен с тем, что в случае, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта, период начисления процентов за первый платежный период может составлять более 30 (тридцати) дней. В таком случае сумма первого платежа согласно графику платежей может быть рассчитана в большем размере с учетом фактического количества дней пользования кредитом.

Увеличение суммы первого платежа обусловлено исключительно размером процентов за первый период пользования кредитом и не влияет на общую сумму кредита. То есть Заемщик не уплачивает излишнюю сумму основного долга и процентов по нему.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права и обязанности Банка:

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Требовать от Заёмщика предоставления информации и необходимых документов для подтверждения целевого использования кредита и оценки его финансового состояния, а также в любое время проверять целевое использование кредита и финансовое положение Заёмщика.

6.1.2. В случае выявления факта нецелевого использования кредита требовать от Заёмщика досрочного погашения суммы кредита и соответствующих платежей.

6.1.3. В случае наступления срока оплаты суммы кредита и начисленных процентов или нарушения Заёмщиком условий настоящего Договора, Банк имеет право безакцептно списать со счёта Заёмщика подлежащую к уплате сумму с удержанием предусмотренной неустойки. При списании средств с имеющихся на счетах сумм, валютные средства/национальная валюта конвертируются в нужную валюту по курсу покупки/продажи иностранной валюты, установленному Банком на день проведения операции. Расходы, связанные с конвертацией, оплачиваются за счёт Заёмщика.

6.1.4. В случае несвоевременной оплаты кредита и начисленных процентов со стороны Заёмщика, Банк имеет право взыскать сумму кредита, начисленные проценты и другие суммы (неустойки и прочее) в принудительном порядке в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, либо расторгнуть настоящий Договор.

6.1.5. Банк вправе в письменной форме уведомить Заёмщика и потребовать досрочного погашения оставшейся суммы кредита и подлежащих к уплате по нему сумм в следующих случаях:

1) несвоевременное погашение Заёмщиком суммы кредита и начисленных процентов;
2) нецелевое использование кредита, ухудшение финансового состояния Заёмщика, нарушение требований к финансовым показателям, выявление сведений, которые до получения кредита были представлены недостоверно или неполно;

3) аз тарафи Қарзгир вайрон карда шудани Шартномаи мазкур.

6.1.6. Ба Бюрои таърихи қарз (дар Ҷумҳурии Тоҷикистон амалкунанда) дар бораи Қарзгир ва воқеияти аз ҷониби Қарзгир иҷро намудани уҳдадориҳои ӯ тибқи Шартномаи мазкур маълумот пешниҳод намояд. Дар баробари пешниҳод намудани ариза-дархост, Қарзгир розигии худро барои он медиҳад, ки маълумот дар бораи ӯ, инчунин иҷрои уҳдадориҳои ӯ тибқи Шартномаи мазкур ба Бюрои таърихи қарзӣ пешниҳод карда мешаванд.

6.1.7. Дар ҳолати тағйир ёфтани қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон, дигар шудани вазъи молиявии Бонк ва ё сатҳи таваррум, меъёри бозтамвил, меъёри захираҳои ҳатмӣ, вобаста ба тағйирёбии меъёри байналмилалии фоизӣ (LIBOR ё FIBOR) Бонк ба таври яктарафа ба Шартномаи мазкур тағйироту иловаҳо ворид намояд, оиди ба таври яктарафа тағйир ёфтан (аз он ҷумла, оиди мавриди амал қарор гирифтани чунин тағйиротҳо) ба шарте, ки дар ҳолати зиёд шудани уҳдадории пардохти қарз қабл аз 30 рӯз Қарзгир огоҳонида шуда бошад. Дар ҳар ҳолат меъёри фоизи қарз набояд ҳолати Қарзгирро вазнин намояд. Маълумот оиди тағйиротҳо ба Шартномаи мазкур тариқи аз тарафи Бонк дар лавҳаҳои иттилоотии бонкӣ, смсхабардоркунӣ, занги телефонӣ ва ё тавассути почтаи электронӣ фиристодани лоиҳаи Шартномаи мазкур ба Қарзгир, ҷойгирнамоии таҳрири нави Шартномаи мазкур ва ё маълумот оид ба тағйиротҳо дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com (бо истифодаи яке аз ин усулҳо), расонида мешавад.

6.1.8. Тибқи қонунгузории амалкунанда гузашт намудани ҳуқуқ ба талабот, ки ба Бонк тибқи шартномаи мазкур тааллуқ дорад, инчунин додани ҳуҷҷатҳо ва маълумотҳои ба ҳуқуқ алоқамандро ба шахси сеюм, ҷалби шахси сеюм барои ситонидани маблағи қарзи батаъхирафтода ва фоизу ноустуворонаҳо вобаста ба онҳо.

6.1.9. Аз Қарзгир иҷрои талаботи дар банди 4.6.-и Шартномаи мазкур зикр шударо пеш аз пешниҳоди қарз талаб намояд.

6.1.10. Дар сурати огоҳ шудан оиди он, ки маълумотҳои барои мушаххаскунӣ зарурбудаи Қарзгир тағйир (иваз) шудааст, лекин Қарзгир Бонкро огоҳ накардааст, Бонк ҳуқуқ дорад барои гирифтани қарз ва дигар амалиётҳо тариқи барномаи Эсхата Онлайн маҳдудият гузорад.

6.2. Бонк уҳдадор аст:

6.2.1. Баъди ба расмият даровардани ҳуҷҷатҳои зарурӣ, маблағи қарзро тариқи нақдӣ ё ғайринақдӣ ба Қарзгир пешниҳод намояд.

6.2.2. Бо талаби Қарзгир беруннавис аз суратҳисоб ва ё маълумотнома оид ба пурра ё қисман пардохт шудани қарз (иҷро шудани уҳдадорӣ) ройгон диҳад.

6.2.3. Дар ҳолати пеш аз муҳлат пардохт намудани қарз аз ҷониби Қарзгир ноустуворона ҳисоб нанамояд.

6.2.4. Барои пешгирии дастрасии шахсони сеюм ба маълумотҳои тибқи қонун ҳифзшавандаи Қарзгир чораҳои дахлдор андешад.

Ҳуқуқ ва уҳдадориҳои Қарзгир:

6.3. Қарзгир ҳуқуқ дорад:

6.3.1. Пеш аз муҳлат қарзро пардохт намояд. Дар ин ҳолат фоизи қарз дар рӯзҳои воқеан истифода шудани қарз ҳисоб карда шуда ситонида мешавад.

3) нарушение Заёмщиком условий настоящего Договора.

6.1.6. Банк вправе предоставить Кредитному бюро (действующему на территории Республики Таджикистан) информацию о Заёмщике и о фактическом исполнении им своих обязательств по настоящему Договору. Одновременно с подачей заявления-запроса Заёмщик выражает согласие на то, что информация о нём, а также о выполнении им обязательств по настоящему Договору будет передана в Кредитное бюро.

6.1.7. В случае изменения законодательства Республики Таджикистан, нормативных правовых актов Национального банка Таджикистана, изменения финансового положения Банка, уровня инфляции, ставки рефинансирования, нормы обязательных резервов, а также в зависимости от изменения международных процентных ставок (LIBOR или FIBOR), Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в настоящий Договор, включая момент вступления таких изменений в силу, при условии предварительного уведомления Заёмщика не менее чем за 30 дней, если такие изменения увеличивают платёжные обязательства Заёмщика по кредиту. При этом процентная ставка по кредиту не должна ухудшать положение Заёмщика. Информация об изменениях в настоящий Договор доводится до Заёмщика одним из следующих способов: через информационные стенды в офисах Банка, SMS-уведомления, телефонный звонок, отправка проекта нового Договора на электронную почту Заёмщика, размещение новой редакции Договора или информации об изменениях на официальном сайте Банка — www.eskhata.com.

6.1.8. В соответствии с действующим законодательством, Банк вправе передать право требования, вытекающее из настоящего Договора, а также связанные с этим документы и информацию третьим лицам, привлечь третье лицо для взыскания просроченной суммы кредита, процентов и неустоек.

6.1.9. Требовать от Заёмщика исполнения условий, указанных в пункте 4.6. настоящего Договора, до предоставления кредита.

6.1.10. В случае получения информации о том, что идентификационные данные Заёмщика были изменены, но сам Заёмщик не уведомил об этом Банк, Банк вправе ограничить получение кредита и осуществление других операций через мобильное приложение «Эсхата Онлайн».

6.2. Банк обязан:

6.2.1. После оформления необходимых документов предоставить сумму кредита Заёмщику наличным или безналичным способом.

6.2.2. По требованию Заёмщика бесплатно предоставить выписку со счёта или справку о полном или частичном погашении кредита (исполнении обязательства).

6.2.3. В случае досрочного погашения кредита Заёмщиком не начислять неустойку.

6.2.4. Принимать соответствующие меры для предотвращения доступа третьих лиц к информации о Заёмщике, подлежащей защите в соответствии с законодательством.

Права и обязанности Заёмщика:

6.3. Заёмщик имеет право:

6.3.1. Заёмщик вправе досрочно погасить кредит. В этом случае проценты по кредиту начисляются и подлежат уплате только за фактическое количество дней пользования кредитом.

6.3.2. Оид ба пурра ё қисман пардохт шудани қарз (иҷро шудани уҳдадорӣ) аз Бонк маълумотнома талаб намояд.

6.3.3. Аз гирифтани қарз пурра ё қисман даст кашида, дар ин бора Бонкро огоҳ намояд, яъне маҳсулоти бонкӣ ихтиёрӣ буда, Қарзгир метавонад аз истифодаи он то қабул даст кашад.

6.4. Қарзгир уҳдадор аст:

6.4.1. Мувофиқи Ҷадвали пардохт маблағи қарзро бо фоизҳои ҳисобшуда пардохт намояд, қарзро мувофиқи Шартномаи мазкур мақсаднок истифода барад, инчунин ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия)ро тибқи банди 4.6.–и шартномаи мазкур пардохт намояд ба истиснои бо воситаи “Эсхата онлайн” гирифтани қарз.

6.4.2. Дар давраи амали Шартнома бо талаби Бонк ҳуҷҷатҳо ва маълумотҳои заруриро барои муайян намудани мақсаднокии истифодаи қарз ва барои таҳлили вазъи молиявии Қарзгир лозиманд, пешниҳод намояд.

6.4.3. Оиди ҳамаи ҳодиса ва шартҳое, ки метавонад ба фаъолият, ҳолати молиявӣ ё қобилият нисбати иҷроиши ҳамаи уҳдадориҳояш таъсири муҳими манфӣ расонад, инчунин баъд аз сар задани тамоми ҳодисаҳои иҷро нашудани уҳдадорӣ ё ҳолати потенсиалии иҷро нашудани уҳдадорӣ, инчунин оиди тағйир ёфтани маълумотҳои шахсӣ, иваз намудани шиноснома, тағйир ёфтани суроғаи қайд ва суроғаи зист, рақами телефон ва дигар маълумоти барои мушаххаскунӣ зарурбуда, Бонкро фавран тариқи пешниҳоди маълумот, хабардор намояд.

6.4.4. Бо талаби Бонк дар муддати 3 (се) рӯзи корӣ аз лаҳзаи қабул кардани талаботи зикршуда, пеш аз муҳлат қарз ва фоизҳои ҳисобшударо баргардонад. Инчунин бо талаби Бонк ҳамаи харочотҳо ва зарареро, ки Бонк бинобар ба миён омадани вайрон кардани талаботҳои шартномаи мазкур, вобаста ба андешидани чораҳои мақбуран ситонидани қарз андешидааст, ҷуброн намояд.

6.4.5. Ҳамаи шартҳои Шартномаи мазкурро саривақт ва дуруст иҷро намояд.

6.4.6. Бо бастани Шартномаи мазкур ва пешниҳоди ариза-дархост Қарзгир ба коркарди маълумотҳои шахсии худ (ном, насаб, номи падар, сана, моҳ ва соли таваллуд, ҷинс, рақамҳои телефон, суроғаҳои почтаи электронӣ, маълумоти ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият, маълумот дар бораи ҷои истиқомат, таҳсилот, вазъи оилавӣ, шуғл, дар бораи даромад ва харочот ва ғайра), ки дар ҳомилҳои қоғазӣ ва ё электронӣ пешниҳод шудааст, розигӣ медиҳад. Коркарди маълумоти шахсии зикргардида, барои муайян кардани имконияти бастани Шартнома бо Қарзгир, тафтиши дурустии маълумот, талаб намудани баргардонидани қарз тибқи Шартномаи мазкур, баҳодиҳии пардохтпазирии Қарзгир ва ғайра зарур мебошад.

7. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО

7.1. Тарафҳо барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадориҳои худ аз рӯи Шартномаи мазкур мутобиқи шартнома ва қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон масъулият доранд.

7.2. Дар ҳолати сари вақт пардохт накардани қарз аз ҷониби Қарзгир, Бонк ҳуқуқ дорад аз маблағи батаъхирафтодаи қарз

6.3.2. Заёмщик имеет право запросить у Банка справку о полном или частичном погашении кредита (исполнении обязательства).

6.3.3. Заёмщик вправе полностью или частично отказаться от получения кредита, уведомив об этом Банк, то есть банковский продукт является добровольным, и Заёмщик может отказаться от его использования до момента получения.

6.4. Заёмщик обязан:

6.4.1. Согласно Графику платежей заемщик обязуется погашать сумму кредита вместе с начисленными процентами, использовать кредит в соответствии с настоящим Договором целевым образом, а также уплачивать комиссию за обслуживание согласно пункту 4.6 настоящего договора, за исключением кредитов, полученных через мобильное приложение “Эсхата онлайн”.

6.4.2. В течение срока действия Договора по требованию Банка заемщик обязан предоставлять необходимые документы и информацию для подтверждения целевого использования кредита и для анализа финансового состояния Заёмщика.

6.4.3. О всех обстоятельствах и условиях, которые могут существенно негативно повлиять на деятельность, финансовое состояние или способность Заёмщика выполнять свои обязательства, а также после наступления любых случаев неисполнения обязательств или потенциальных случаев неисполнения обязательств, а также об изменении персональных данных, замене паспорта, изменении адреса регистрации и проживания, номера телефона и другой необходимой для идентификации информации Заёмщик обязан незамедлительно уведомить Банк, предоставив соответствующую информацию.

6.4.4. По требованию Банка в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения указанного требования Заёмщик обязан досрочно возвратить кредит и начисленные проценты. Также по требованию Банка Заёмщик обязуется возместить все расходы и убытки, которые Банк понёс в связи с нарушением условий настоящего договора, включая меры по принудительному взысканию кредита.

6.4.5. Заёмщик обязуется своевременно и корректно выполнять все условия настоящего Договора.

6.4.6. При заключении настоящего Договора и подаче заявления-запроса Заёмщик даёт согласие на обработку своих персональных данных (имя, фамилия, отчество, дата, месяц и год рождения, пол, номера телефонов, адреса электронной почты, данные удостоверяющих личность документов, информация о месте жительства, образовании, семейном положении, роде деятельности, доходах и расходах и прочее), представленных в бумажном или электронном виде. Обработка указанных персональных данных необходима для определения возможности заключения Договора с Заёмщиком, проверки достоверности данных, требования возврата кредита согласно настоящему Договору, оценки платёжеспособности Заёмщика и прочих целей.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с договором и действующим законодательством Республики Таджикистан.

7.2. В случае несвоевременного погашения кредита Заёмщиком, Банк вправе взимать с просроченной суммы

барои ҳар рӯзи батаъхиргузошта шуда, ноустуворона ба андозаи **48% (чилу ҳашт фоизи) солона**, ситонад. 7.3. Дар сурати дер ё нодуруст ба суратҳисоби Қарзгир гузаронидан ё аз он хориҷ кардани маблағҳои пулӣ, Бонк бояд барои ҳар рӯзи таъхир ба Қарзгир аз рӯи маблағи муҳлати пардохташ батаъхирафтода мувофиқ ба меъёри бозтамвили Бонки миллии Тоҷикистон ҷарима медиҳад. 7.4. Дар ҳолати фавти Қарзгир, қабули қарори суд оид ба вафотёфта эълон намудан ва ё ғайри қобили амал донистани ӯ (бо пешниҳоди ҳуҷҷатҳои тасдиққунанда), Бонк ҳисобкунии минбаъдаи фоизҳоро қатъ менамояд. Маълумот оид ба ҳамаи уҳдадориҳои Қарзгир бо дар назар доштани фоизи ҳисобшудаи қарз ба Кумитаи қарзӣ ва дигар мақомоти идоракунии Бонк пешниҳод шуда қарори дахлдор қабул карда мешавад. Иҷроиши ҳамаи уҳдадорҳо аз рӯи шартномаи мазкур, ки баъди вафот, вафотёфта эълон шудан ва ё ғайри қобили амал донистани ӯ ва баъди қарори қабулнамудаи Кумитаи қарзӣ ва дигар мақомоти идоракунии Бонк ба миён омадаанд ба ворисони ҳуқуқии Қарзгир мегузарад. 7.5. Тарафҳо уҳдадоранд, ки талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи муқовимат ба коррупсия”-ро бе чунну чаро риоя намояд. Тарафҳо огоҳ ҳастанд ва тасдиқ менамоянд, ки барои содир намудани кирдорҳои коррупсионӣ ҷавобгариҳои интизомӣ, маданӣ, маъмурӣ ва ҷиноятӣ вуҷуд дорад. 7.6. Ҳар як тарафи шартномаи мазкур кафолат ва тасдиқ менамояд, ки бо мақсади бастани шартнома ва амали он, маблағҳои пулӣ, коғазҳои қиматнок, ягон намуди имтиёз ва ё дигар намуди молҳои арзишнок пешниҳод/талаб/ваъда надодаанд. Тарафҳо дар давоми амали шартномаи мазкур ва баъд аз он ҳам уҳдадоранд чораҳои заруриро барои содир нашудани кирдорҳои коррупсионӣ андешанд. 7.7. Дар ҳолати тағйир ёфтани маълумотҳои барои мушаххаскунӣ зарурбудаи Қарзгир (иваз шудани шиноснома ва дигар ҳолатҳо), Қарзгир барои саривақт Бонкро оиди чунин тағйиротҳо фавран хабардор намудан масъул мебошад. Дар ҳолати иваз намудани шиноснома, агар Қарзгир Бонкро огоҳ накарда бошаду тариқи барномаи Эсхата Онлайн қарз гирифта бошад, қарз аз ҷониби Қарзгир гирифташуда ҳисобида мешавад. **8. МАХФИЯТ** 8.1. Маълумоте, ки Бонк ва Қарзгир дар асоси Шартномаи мазкур ба ҳамдигар пешниҳод мекунанд, махфӣ ҳисобида мешавад. 8.2. Тарафҳо тамоми чораҳои заруриро меандешанд, ки роҳи ошкор шудани маълумотҳои мутобиқи шартнома ба дастомадаро пешгирӣ намоянд. Маълумот ба шахси сеюм танҳо дар асоси қоидаҳое, ки қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар кардааст, пешниҳод карда мешавад. 8.3. Барои мукотибот рақами телефон ва ё суроғаҳои электронии Тарафҳо, ки дар Ариза-дархост зикр карда мешавад, истифода мегардад. **9. ФОРС-МАЖОР** 9.1. Тарафҳо аз масъулияти пурра ё қисман иҷро накардани уҳдадориҳои тибқи шартномаи мазкур ба зиммаи худ гирифтаашон озод мешаванд, агар он дар натиҷаи ҳолатҳои фавқулода, ки баъди баста шудани шартномаи мазкур ба миён омада ва барои тарафҳо ғайричашмдошт ва рафънопазир мебошанд.	кредита неустойку в размере **48% (сорок восемь процентов)** годовых за каждый день просрочки. 7.3. В случае позднего или неправильного зачисления или списания денежных средств со счета Заёмщика, Банк обязан выплатить Заёмщику штраф за каждый день задержки в соответствии со ставкой рефинансирования Национального Банка Таджикистана по сумме просроченного платежа. 7.4. В случае смерти Заёмщика, объявления его умершим или признания недееспособным (на основании подтверждающих документов), Банк прекращает начисление процентов. Информация обо всех обязательствах Заёмщика с учётом начисленных процентов передаётся Кредитному комитету и другим органам управления Банка для принятия соответствующего решения. Выполнение обязательств по настоящему Договору, возникших после смерти, объявления умершим или признания недееспособным Заёмщика и принятия решения Кредитного комитета и иных органов управления Банка, переходит к законным правопреемникам Заёмщика. 7.5. Стороны обязуются неукоснительно соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан «О противодействии коррупции». Стороны осведомлены и подтверждают, что за совершение коррупционных правонарушений предусмотрена дисциплинарная, гражданская, административная и уголовная ответственность. 7.6. Каждая сторона настоящего договора гарантирует и подтверждает, что с целью заключения и исполнения договора не предоставляла/не требовала/не обещала денежные средства, ценные бумаги, какие-либо льготы или иные ценные товары. Стороны обязуются в течение срока действия договора и после его окончания принимать необходимые меры для предотвращения коррупционных действий. 7.7. В случае изменения данных Заёмщика, необходимых для идентификации (замена паспорта и прочие случаи), Заёмщик обязуется своевременно уведомлять Банк о таких изменениях. В случае замены паспорта, если Заёмщик не уведомил Банк и получил кредит через программу «Эсхата Онлайн», кредит считается выданным Заёмщику. **8.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** 8.1. Информация, которую Банк и Заёмщик предоставляют друг другу на основании настоящего Договора, считается конфиденциальной. 8.2. Стороны принимают все необходимые меры для предотвращения раскрытия информации, полученной в соответствии с настоящим Договором, третьим лицам. Информация третьим лицам предоставляется только на основании правил, установленных действующим законодательством Республики Таджикистан. 8.3. Для коммуникации используется номер телефона и/или электронные адреса Сторон, указанные в Заявлении-запросе. **9.ФОРС-МАЖОР** 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это произошло вследствие форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения договора и являются неожиданными и непреодолимыми для сторон.

9.2. Ба ҳолатҳои фавқулода руйдодҳое мансубанд, ки тарафҳо ба онҳо таъсир расонида наметавонанд ва барои ба миён омадани онҳо ҷавобгар нестанд, аз қабили: обхезӣ, сӯхтор, заминларза, дигар офатҳои табии, осеб дидани хатҳои алоқа, корпартоиҳо, ҳолати ҷанг, пандемия, санадҳои мақомотҳои давлатӣ, ки бевосита ё бавосита барои иҷрои уҳдадориҳои Шартномаи мазкур монеа мешаванд.
9.3. Муҳлати иҷроиши уҳдадориҳо аз рӯи шартномаи мазкур ба муҳлати давом ёфтани ҳолатҳои фавқулода гузаронида мешавад.
9.4. Агар ҳолатҳои мазкур беш аз 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ давом ёбанд, ҳар як тараф ҳуқуқ дорад, ки аз иҷрои уҳдадориҳои шартномавӣ даст кашад ва дар ин ҳолат тарафҳо аз ҷуброни зарари эҳтимоли озод мешаванд.
9.5. Тарафе, ки дар ҳолати фавқулода қарор дорад, бояд тарафи дигарро тариқи хаттӣ ё электронӣ ва тибқи талаботи тарафи дигар бо пешниҳоди ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи мавҷудияти чунин ҳолатҳо, ки аз ҷониби мақомоти давлатӣ дода шудааст, огоҳ намояд.

10. МУҲЛАТИ АМАЛИ ШАРТНОМА, ШАРТ ВА ҚОИДАҲОИ БЕКОР КАРДАНИ ОН

10.1 Шартномаи мазкур аз санаи қабул шудани қарори Кумитаи қарзии Бонк (мувофиқи тартиботи дохилии Бонк) оиди пешниҳоди қарз ва додани қарз ба Қарзгир ба қувваи амал даромада то пурра баргардонидани қарз ва пардохти фоизҳои ҳисобшуда аз ҷониби Қарзгир, амал менамояд.
10.2. Шартномаи мазкур мумкин аст, бо созиши Тарафҳо, бо хоҳиши яке аз Тарафҳо, тибқи асосҳои дар Шартномаи мазкур ва қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ шуда бекор карда шавад.
10.3.Тарафҳо ҳуқуқ доранд, ки Шартномаи мазкурро яктарафа қатъ намоянд. Тарафе, ки хоҳиши қатъ кардани Шартномаро дорад, ба Тарафи дигар 30 (сӣ) рӯз пеш огоҳинома дар шакли хаттӣ ё электронӣ бо ибрози хоҳиши қатъ намудани Шартнома, ирсол менамояд. Пас аз 30 (сӣ) рӯз аз мавриди гирифтани чунин огоҳинома, Шартнома қатъшуда ба ҳисоб меравад, ба шарте, ки як тараф нисбат ба Тарафи огоҳинома фиристода, даъвое (дигар уҳдадории иҷронашуда) надошта бошад.
10.4. Бонк ҳуқуқ дорад, Шартномаро пеш аз муҳлат яктарафа дар ҳолати аз ҷониби Қарзгир иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадориҳои худ бекор намояд. Дар ин ҳолат Бонк ҳуқуқ дорад, бетаъхир баргардонидани қарз, фоизҳо, ноустуворона, зарар ва хароҷоти Бонкро талаб намояд.
10.5. Бекор кардани Шартнома уҳдадориҳои Қарзгирро оиди баргардонидани қарз аз рӯи Шартномаи мазкур қатъ намекунад.
10.6. Ҳамчунин Бонк ҳуқуқ дорад, ҳангоми вайрон намудани талаботҳои қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом иҷрои фармони Қарзгирро рад намояд ё шартномаро қатъ кунад.

11. ТАРТИБИ ВОРИД КАРДАНИ ТАҒЙИРОТУ ИЛОВАҲО БА ШАРТНОМА

11.1. Бонк ҳуқуқ дорад, тибқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба Шартномаи мазкур бо роҳи ҷойгир намудан ва ё фиристодани маълумоти дахлдор дар лавҳаҳои иттилоотии бонкӣ, замимабарномаи мобилии “Эсхата онлайн”, смс-хабардоркунӣ, занги телефонӣ ва ё тавассути почтаи электронӣ фиристодани лоиҳаи Шартномаи мазкур

9.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся события, на которые стороны не могут повлиять и не несут ответственности за их наступление, такие как: наводнение, пожар, землетрясение, другие природные бедствия, повреждение линий связи, забастовки, военное положение, пандемия, а также акты государственных органов, которые прямо или косвенно препятствуют исполнению обязательств по настоящему договору.
9.3. Срок исполнения обязательств по договору откладывается на период действия форсмажорных обстоятельств.
9.4. Если указанные обстоятельства длятся более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, при этом стороны освобождаются от возмещения возможных убытков.
9.5. Сторона, находящаяся в состоянии форс-мажора, обязана письменно или электронно уведомить другую Сторону и по требованию другой Стороны предоставить документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные государственными органами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты принятия решения Кредитного комитета Банка (в соответствии с внутренними процедурами Банка) о предоставлении и выдаче кредита Заёмщику и действует до полного возврата кредита и уплаты начисленных процентов со стороны Заемщика.
10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по желанию одной из Сторон, на основаниях, предусмотренных настоящим договором и законодательством Республики Таджикистан.
10.3. Стороны имеют право односторонне прекратить действие настоящего договора. Сторона, желающая прекратить договор, должна за 30 (тридцать) дней письменно или в электронной форме уведомить другую Сторону с указанием желания расторгнуть договор. По истечении 30 (тридцати) дней с момента получения такого уведомления договор считается расторгнутым, при условии отсутствия у одной стороны каких-либо претензий (иных невыполненных обязательств) к Стороне, направившей уведомление.
10.4. Банк имеет право досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств. В этом случае Банк вправе требовать незамедлительного возврата кредита, процентов, штрафных санкций, убытков и расходов Банка.
10.5. Расторжение договора не освобождает Заемщика от обязательств по возврату кредита по настоящему договору.
10.6. Также Банк имеет право отказать в исполнении распоряжений Заемщика или расторгнуть договор в случае нарушения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового поражения.

11.ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Банк имеет право, в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан, вносить изменения и дополнения в настоящий Договор путем размещения или направления соответствующей информации на информационных стендах банка, в мобильном приложении “Эсхата онлайн”, посредством SMS-уведомлений, телефонного звонка либо отправки проекта настоящего

ба Қарзгир, ҷойгирнамоии таҳрири нави Шартномаи мазкур ва ё маълумот оид ба тағйиротҳо дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com (бо истифодаи яке аз ин усулҳо) бо 5 (панҷ) рӯзи тақвимӣ пеш аз эътибор пайдо намудани тағйироту иловагиҳо огоҳ намудани Қарзгир, тағйирот ва иловагиҳо ворид намояд. Қарзгир уҳдадор аст бо маълумоте, ки Бонк дар сомона ҷойгир мекунад ва ё ба Қарзгир ирсол менамояд, шинос шавад. Қарзгир ҳуқуқ дорад, дар ҳолати зарурӣ барои гирифтани шарҳу тавзеҳоти дахлдор ба Бонк мурочиат намояд.

11.2. Ҳангоми розӣ набудан бо тағйирот ва ё иловаҳо Қарзгир ҳуқуқ дорад, бо фиристодани аризаи дахлдор ба Бонк, Шартномаро яктарафа бекор намояд. Дар ин ҳолат амали Шартнома аз рӯзи иҷрои пурраи уҳдадориҳо оиди пурра баргардонидани қарз ва фоизҳо аз рӯи он, қатъ мегардад.

11.3. Бонк барои аз ҷониби Қарзгир саривақт нагирифтан, нафаҳмидан ва ё дарки нодурусти мазмуни тағйирот ба Шартномаи мазкур, ки бо тартиб ва муҳлати муқарраршуда интишор шудаанд, масъулият надорад.

11.4. Тамдид ва ё таҷдиди қарз аз рӯи Шартномаи мазкур бо барасмиятдарории созишномаи иловагӣ, ки аз ҷониби Тарафҳо ба имзо мерасад, амалӣ карда мешавад.

12. ТАРТИБИ ҲАЛЛИ БАҲСҲО

12.1. Баҳсҳое, ки байни тарафҳо ҳангоми иҷрои шартномаи мазкур ба миён меоянд, бо роҳи гуфтушунид байни тарафҳо ҳал карда мешаванд.

12.2. Дар ҳолати бо роҳи музокирот ҳал нашудани баҳсҳо, тарафҳо метавонанд нисбати тарафи дигар тибқи талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ба суд мурочиат намоянд.

12.3. Дар ҳолати аз ҷониби кормандони Бонк, саривақт иҷро накардан, дағалона рафтор намудан ва дигар кирдорҳое, ки ба пастшавии сифати хизматрасонӣ ва поймолкунии ҳуқуқҳои Қарзгир оварда мерасонад, Қарзгир метавонад тариқи рақами **808** ва ё почтаи электронии **shikoyat@eskhata.tj** ба Бонк мурочиат намояд.

13. МУҚАРРАРОТИ ХОТИМАВӢ

13.1. Қарзгир бо имзо намудани ариза-дархост, розигии худро оиди масъалаҳои зерин баён менамояд: - дар ҳар вақт аз тарафи Бонк тафтиш карда шудани истифодаи мақсадноки қарз дар маконе, ки маблағи қарз барои он сарф шудааст, ҳолати молиявӣ ва таъмини қарз ва гузаронидани мониторинги нишондиҳандаҳои асосии молиявии Қарзгир новобаста аз ҳузури шахсони сеюм;

- дар ҳолати сари вақт пардохт накардани қарз ва фоизҳои ҳисобшуда аз ҷониби Қарзгир огоҳинома ва хабарномаҳо ва ҳуҷҷатҳои дахлдорро дар доираи қарз Бонк метавонад ба Қарзгир шахсан ё ба воситаи хадамоти алоқаи почтавӣ, sms – иттилоот равон намояд;
- барои аз ҷониби бонк равона намудани «sms – иттилоот» (аз ҷумла иттилооти характери рекламавӣ дошта);
- ҳангоми батаъхирафтодани кредит, аз тарафи Бонк аз шахсони сеюм (аъзои оила, шахсони наздик, корхонаву муассисаҳо) гирифтани маълумоту ҳуҷҷатҳо ва додани маълумот дар доираи шартномаи мазкур, бо мақсади руёнидани кредити батаъхирафтода, инчунин ҷалб намудани шахси сеюм оид ба ситониш;
- барои ба тариқи беаксептӣ аз суратҳисобҳои бонкӣ ситонидани маблағи қарз.

Договора Заемщику по электронной почте, размещения новой редакции настоящего Договора или информации об изменениях на официальном сайте Банка www.eskhata.com (с использованием одного из указанных способов), уведомив Заемщика за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу. Заемщик обязан ознакомиться с информацией, размещаемой Банком на сайте или направляемой Заемщику. Заемщик имеет право, при необходимости, обратиться в Банк за получением соответствующих разъяснений и комментариев.

11.2. В случае несогласия с изменениями или дополнениями Заемщик вправе направить в Банк соответствующее заявление и односторонне расторгнуть договор. В этом случае действие договора прекращается с момента полного исполнения обязательств по возврату кредита и процентов по нему.

11.3. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение, непонимание или неправильное толкование Заемщиком содержания изменений к настоящему договору, которые были опубликованы в установленном порядке и в установленные сроки.

11.4. Пролонгация и реструктуризация кредита по настоящему договору осуществляется путем оформления дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.

12.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры, возникающие между сторонами при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

12.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны могут обратиться в суд в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан.

12.3. В случае несвоевременного исполнения, грубого поведения сотрудников Банка и других действий, которые приводят к снижению качества обслуживания и нарушению прав Заёмщика, Заёмщик может обратиться в Банк по телефону **808** или по электронной почте **shikoyat@eskhata.tj**.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Заёмщик, подписывая заявление-запрос, выражает своё согласие по следующим вопросам:

- в любое время со стороны Банка может проводиться проверка целевого использования кредита в месте, на что были потрачены средства кредита, финансового состояния и обеспечения кредита, а также мониторинг основных финансовых показателей Заёмщика, независимо от присутствия третьих лиц;
- в случае несвоевременной оплаты кредита и начисленных процентов Банк вправе направлять Заёмщику уведомления и соответствующие документы лично или посредством почтовой связи, sms информации от Банка;
- на получение sms-информации от Банка (в том числе рекламного характера);
- в случае просрочки кредита Банк вправе получать информацию и документы от третьих лиц (члены семьи, близкие лица, организации и учреждения), а также предоставлять информацию в рамках настоящего Договора в целях взыскания просроченного кредита и привлекать третьих лиц к взысканию задолженности;

13.2. Ҳамаи огоҳиномаҳо ва дигар маълумотҳои дахлдор бо воситаи почта, почтаи электронӣ, тавассути Эсхата онлайн, занг задан, смс-паём ба рақами телефони мобилии Қарзгир равона карда мешавад.

13.3. Дигар ҳолатҳо ва шартҳое, ки дар Шартномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд, мутобиқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон танзим карда мешаванд.

13.4. Ҳангоми тағйир ёфтани суроға ё суроғаи ҳуқуқӣ, нишониҳои бонкӣ ва инчунин ягон дигар тағйироте, ки барои иҷроиши шартҳои Шартномаи мазкур таъсир мерасонанд, Тарафҳо вазифадоранд, ки ба таври хаттӣ фавран ба ҳамдигар хабар диҳанд. Дар ҳолати зайл Бонк метавонад бо усулҳои дар ҷумлаи сеюми зербанди 6.1.7.-и Шартномаи мазкур зикр шуда, Қарзгирро хабардор намояд.

13.5. Қарзгир метавонад тавассути рақами телефонии **+992 44 6000600** ё рақами кӯтоҳи **808** ба сохтори масъули хизматрасони Бонк, ки бо мизоҷон корбарӣ менамояд, муроҷиат намояд.

13.6. Шартномаи мазкур бо замимаҳояш ва ҳуҷҷатҳои дар муносибати байни Қарзгир ва Бонк истифодашавандае, ки ба тариқи электронӣ бо истифодаи замимабарномаи мобилии “Эсхата онлайн” бо истифодаи имзои электронии одӣ аз ҷониби Қарзгир ба Бонк равона карда мешаванд, ҳангоми натиҷаи мусбии аутентификатсия ва мушаххаскунии Қарзгир, аз номи Қарзгир фиристонида шуда ҳисоб меёбанд ва баробар ба ҳуҷҷати қоғазии бо даст имзо гардида эътироф карда мешаванд ва ба ҳуҷҷатҳои дар ҳомили қоғазӣ будае, ки аз ҷониби Тарафи дахлдор бо дасти худ имзо шудаанд, баробар карда мешавад.

13.7. Ариза-дархост ва ҳамаи замимаҳо қисми ҷудонашвандаи Шартномаи қарзӣ (офертаи оммавӣ)-и мазкур ба ҳисоб мераванд ва дар якҷоягӣ шартҳои умумии шартномаи мазкурро ташкил менамоянд.

14. МАЪЛУМОТ ОИДИ БОНК:

Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Бонки Эсхата»

Иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон барои иҷрои амалиётҳои бонкӣ аз 20-уми майи соли 2010. Муҳлати амали иҷозатнома - бемуҳлат.

Суроға: 735700, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Хуҷанд, кӯчаи Гагарин 135

Хадамоти маълумотӣ (Маркази тамос): +992 44 6000600, рақами кӯтоҳи **808**

Суратҳисоби муросилотӣ: 20402972457071

РЯМ:5110001371

РМА: 510004229

РМБ: 350501707

СВИФТ: EJSATJ22

Email: info2@eskhata.tj

- на безакцептное списание суммы кредита с банковских счетов.

13.2. Все уведомления и иная соответствующая информация направляются по почте, электронной почте, через “Эсхата онлайн”, телефонным звонком, sms-сообщением на мобильный номер Заёмщика.

13.3. Другие случаи и условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

13.4. В случае изменения адреса или юридического адреса, банковских реквизитов и других изменений, влияющих на исполнение условий Договора, стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга в письменной форме. При этом Банк может уведомлять Заёмщика способами, указанными в третьем предложении пункта 6.1.7 настоящего Договора.

13.5. Заёмщик может обращаться в ответственные службы Банка по телефону **+992 44 6000600** или короткому номеру **808**.

13.6. Настоящий Договор вместе с приложениями и документами, используемыми в отношениях между Заёмщиком и Банком, направленными в электронном виде с использованием мобильного приложения “Эсхата онлайн” и простой электронной подписи Заёмщика, после успешной аутентификации и идентификации Заёмщика считается направленным от имени Заёмщика, приравнивается к бумажному документу с собственноручной подписью и приравнивается к документам на бумажном носителе, подписанным соответствующей стороной.

13.7. Заявление-запрос и все приложения к нему являются неотъемлемой частью настоящего Договора (публичной оферты) и вместе составляют общие условия настоящего Договора.

14. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ:

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»

Лицензия Национального банка Таджикистана на проведение банковских операций от 20 мая 2010 года. Срок действия лицензии - бессрочный.

Адрес: 735700, Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина, 135

Служба справок (контактный центр): +992 44 6000600, короткий номер **808**

Кореспондентский счет: 20402972457071

ЕИН: 5110001371

ИНН: 510004229

БИК: 350501707

SWIFT: EJSATJ22

Email: info2@eskhata.tj